

12. SKUNDŲ IR (AR) PRAŠYMŲ PATEIKIMAS IR NAGRINĖJIMAS

12.1. Pareiškėjas ar energetikos darbuotojas turi teisę pateikti VšĮ Energetikų mokymo centrui (toliau EMC) skundą ir (ar) prašymą, susijusį su EMC vykdoma pareiškėjo energetikos darbuotojų atestavimo paslauga.

12.2. Pareiškėjas ar energetikos darbuotojas rašytinį skundą ir (ar) prašymą pateikia per EDAIS sistemą per 5 darbo dienas nuo egzamino datos.

12.3. Pareiškėjo ar energetikos darbuotojo skundą nagrinėja EMC nustatyta tvarka paskirtas EMC darbuotojas, nedalyvavęs skundą padavusio asmens atestavimo procedūroje.

12.4. Skundai turi būti išnagrinėti ir rašytinis atsakymas per EDAIS sistemą dėl jų pateikiamas ne vėliau nei per 20 darbo dienų nuo skundo gavimo EMC dienos.

12.5. Pareiškėjui ar energetikos darbuotojui į pateiktą prašymą (užklausą) priklausomai nuo užklauso tipo atsako paskirtas EMC darbuotojas. Į užklauso rašytinis atsakymas per EDAIS turi būti pateiktas per 5 darbo dienas nuo užklauso gavimo dienos.